

 Étude  
de cas  
3

## L'informatique en classe

Ma classe est formidable et remplie d'élèves avec une grande diversité de besoins. Cette année, j'ai un élève qui a des difficultés d'apprentissage. Au début de l'année scolaire, ses parents ont transmis son rapport psychoéducatif à l'école, dans lequel il était recommandé que l'élève ait accès à des outils informatiques pour l'aider à lire et à écrire. Deux choses me préoccupaient : la façon dont j'allais m'y prendre pour aider cet élève à utiliser les outils informatiques, et si l'élève pouvait se sentir singularisé par cette approche, au point même de refuser d'utiliser la technologie d'assistance.

Pour permettre une transition harmonieuse vers l'intégration d'outils informatiques dans la classe, j'ai convoqué une réunion pour passer en revue le rapport psychoéducatif et mieux comprendre les recommandations. Avec l'aide pédagogique et le psychologue du conseil scolaire, nous avons examiné les informations qu'il contenait. Puisqu'il s'agissait d'un nouveau domaine pour moi, l'aide pédagogique m'a suggéré de transmettre le dossier à l'équipe-école.

L'équipe-école m'a grandement aidée en obtenant les outils informatiques et en m'aiguillant vers de nombreuses ressources en ligne. L'équipe a indiqué que l'école et le conseil scolaire disposaient de spécialistes pouvant m'appuyer, notamment le partenaire SET-BC, le coordonnateur des ressources informatiques et l'enseignant spécialisé en inclusion scolaire. Le partenaire SET-BC a offert de m'aider à apprendre à utiliser les outils informatiques. Il a aussi recommandé des formations et des ressources en ligne, comme les sites Web de CAST et de SET-BC. Le site Web de CAST (<http://www.cast.org/>, en anglais) m'a aidée à comprendre comment je pouvais intégrer la conception universelle de l'apprentissage dans ma classe. J'ai aussi écouté des webinaires sur le site Web de SET-BC pour savoir comment je pouvais aider davantage l'ensemble de mes élèves.

Grâce à mes recherches, j'ai découvert qu'il existait différents programmes de soutien à la lecture et à l'écriture offerts en français, comme Kurzweil, un logiciel de conversion texte-parole qui contient un volet d'écriture intégré; les logiciels de la suite Solo Literacy, un programme de lecture de textes, d'organisation graphique et de rédaction de brouillons; Dragon Naturally Speaking (ou Dragon Speak), un logiciel de conversion parole-texte qui transforme les messages audio en textes imprimés; des applications de Google pour l'éducation, telles que Read&Write pour Google Chrome, Google Docs et Google Classroom.

J'ai ensuite dû adopter une approche stratégique, car j'avais conscience du temps qu'il nous faudrait, à l'élève et à moi, pour apprendre à utiliser ces nouveaux programmes, et du temps qu'il faudrait au personnel de soutien pour mettre en œuvre cette technologie. Je voulais également choisir l'approche qui serait la plus facile à intégrer dans la planification au niveau de la classe. J'ai rapidement découvert que tous les élèves pourraient tirer parti de cet enseignement et de l'accès à ces outils informatiques en classe.

Pour mettre en œuvre les outils informatiques dans ma classe, j'ai invité l'orthopédagogue, le partenaire SET-BC et le coordonnateur des ressources informatiques à participer à une réunion d'équipe pour définir les prochaines étapes et les rôles et responsabilités de chacun. L'équipe a donné beaucoup de suggestions et m'a aidée à préparer un solide plan de mise en œuvre. Le partenaire SET-BC s'est proposé de m'aider à concevoir une unité en suivant les principes de la conception universelle de l'apprentissage, notamment en donnant des choix aux élèves et en utilisant la technologie. Le coordonnateur des ressources informatiques a offert d'apprendre aux élèves de la classe à utiliser Read&Write pour Google Chrome, et l'orthopédagogue, d'aider les élèves qui y avaient recours.

Quand le plan a été mis au point, j'ai réglé d'autres détails, comme confirmer l'accès à des ordinateurs portables, à des Chromebook, et à des casques antibruit pour les élèves de la classe. J'ai prévu du temps, d'une part, avec le coordonnateur des ressources informatiques pour qu'il puisse former toute la classe à l'utilisation de Read&Write pour Google Chrome, et d'autre part, avec l'orthopédagogue pour aider l'élève concerné, ainsi que les autres, à utiliser les outils informatiques.

J'ai commencé à enseigner aux élèves à utiliser les outils Read&Write pour Google Chrome en classe ordinaire. J'ai également commencé à utiliser Google Classroom pour transmettre aux élèves le matériel utilisé en classe. J'ai créé des devoirs et des examens qui pouvaient être utilisés avec Read&Write pour Google Chrome. J'ai aussi évalué sur une base hebdomadaire les progrès des élèves qui utilisaient les outils informatiques.

Une rencontre de suivi sur le plan d'apprentissage personnalisé (PAP) avec l'orthopédagogue, l'aide pédagogique, le parent et l'élève m'a permis de partager quelques idées suggérées par les professionnels de l'équipe de travail et de recueillir les commentaires de l'élève et du parent. Les idées ont été saisies dans le PAP de l'élève.

L'intégration d'outils informatiques dans ma classe a eu de meilleurs résultats que ce que j'avais prévu. J'ai trouvé que le fait de planifier différemment en tenant compte des besoins de TOUS les élèves était plus facile que d'adapter ou de modifier un plan d'apprentissage pour un seul élève. Cela signifie également que tous les élèves ont pu profiter de l'enseignement, que tous les élèves ont pu agir d'une façon qui fonctionne pour eux et que tous les élèves se sont sentis inclus dans la classe. J'étais contente de constater que l'élève ayant des difficultés d'apprentissage a été capable d'atteindre ses objectifs en utilisant les outils informatiques mis à sa disposition. L'élève s'est rendu compte que les outils informatiques lui permettaient d'avoir accès à de l'information en dehors du cadre scolaire et d'être plus autonome. L'équipe-école était convaincue qu'une intégration judicieuse de l'informatique sur une base régulière dans la journée de l'élève le prédisposerait à l'utilisation d'autres outils informatiques au fil de son parcours scolaire.

